Gobierno de ANSERMA | Salud y Desarrollo Social	**ACTA No. 15**	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL ANSERMA - CALDAS

ZONA, COMUNIDAD, BARRIO O VEREDA: Vereda Alejandría.

FECHA: 23 de septiembre de 2026	**HORA DE INICIO: 7:00**	**HORA FIN: 16:30**

NÚMERO DE FAMILIAS INTERVENIDAS: 1

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Brindar atención integral a la comunidad mediante visita domiciliaria del PIC, desde un equipo interdisciplinar, con el fin de promover la salud mental, identificar necesidades individuales y familiares y ofrecer orientación y recomendaciones frente a las situaciones generadas por el sismo.

- Brindar orientación psicológica a la comunidad de la vereda sobre el cuidado de la salud mental frente a las situaciones generadas por el sismo, fortaleciendo estrategias de afrontamiento y bienestar emocional.
- Fortalecer los lazos de apoyo familiar y comunitario a través de visitas, para potenciar el cuidado colectivo después de situaciones naturales adversas.
- Analizar contexto familiar mediante la adherencia al tratamiento, realizar canalización cuando aplique, y contexto comunitario en prevención de enfermedades no transmisibles.

INTERVENCIÓN ENFERMERIA

María Elena Calle.

Yolanda Medina nos recibe de manera muy amable en su vivienda. Refiere que su hogar no presentó afectaciones a causa del terremoto.

En cuanto a su estado de salud, manifiesta presentar dolor frecuente en la pierna derecha, con molestias que persisten, pero refiere que no ha asistido a consulta médica para valoración de esta sintomatología. Se orienta sobre la importancia de acudir a los servicios de salud para una valoración adecuada y determinar la causa del dolor, especialmente si este persiste o aumenta. La señora Yolanda refiere además ser fumadora. Vive en compañía de sus dos hijos y se dedica principalmente a las labores del hogar.

Durante la visita se brinda educación 4x4 sobre las Enfermedades No Transmisibles, haciendo énfasis en los factores de riesgo, prevención, hábitos de vida saludable, importancia de los controles médicos y adherencia a los tratamientos indicados por el personal de salud. También se realiza orientación sobre los riesgos asociados al consumo de cigarrillo y la importancia de reducir y, de ser posible, abandonar este hábito.

Se recomienda asistir a consulta médica para valoración del dolor en la pierna derecha y mantener los controles de salud correspondientes.

INTERVENCIÓN PSICOLOGIA

Liliana Salazar.
En la fecha se realizó visita domiciliaria en la vereda Alejandría a una señora adulta mayor, con el propósito de brindar orientación psicológica y conocer su estado emocional posterior al sismo. Durante el encuentro se estableció un espacio de diálogo y escucha activa, en el cual se indagó sobre cómo vivió el evento, cómo se sintió emocionalmente y qué actividades realizó después de lo ocurrido.

Durante la conversación, la señora manifestó que el sismo le generó **susto y preocupación**, aunque posteriormente logró continuar con sus actividades habituales. Se observó tranquila y con adecuado estado general de salud. Expresó que disfruta de la tranquilidad y que le gusta permanecer sola, encontrando en la soledad un espacio de bienestar y descanso. Se dialogó sobre la diferencia entre disfrutar de momentos de soledad y mantener un aislamiento que pueda afectar el bienestar emocional.

Como actividad de intervención se realizó una conversación orientativa sobre el **reconocimiento y manejo de las emociones**, explicando estrategias sencillas para afrontar el miedo, la preocupación y la angustia ante situaciones inesperadas. Se reforzó la importancia de identificar lo que siente, expresarlo cuando lo considere necesario y utilizar actividades que le generen tranquilidad, como caminar, escuchar música, realizar actividades del hogar o mantener contacto con personas de confianza.

Finalmente, se recomendó continuar con sus actividades cotidianas, mantener hábitos saludables de descanso y alimentación, practicar ejercicios de respiración y relajación cuando experimente tensión emocional y conservar vínculos familiares y sociales significativos. Se resaltó que disfrutar de espacios de soledad es válido, siempre que estos sean agradables y no impliquen aislamiento o afectación de su bienestar. Se recomendó solicitar acompañamiento profesional si llegara a presentar tristeza persistente, ansiedad, temor excesivo, alteraciones del sueño o cambios importantes en su estado emocional.

INTERVENCIÓN TRABAJO SOCIAL

Yesica Casas
Se realiza visita domiciliaria de seguimiento a la señora **Yolanda**, en el marco del acompañamiento posterior al evento natural adverso, con el propósito de conocer sus condiciones actuales a nivel familiar, social y habitacional, así como identificar posibles afectaciones derivadas de la situación presentada. Durante la visita, la usuaria refiere que **no se presentaron daños ni afectaciones físicas en su vivienda** como consecuencia del evento, por lo cual actualmente cuenta con condiciones adecuadas para continuar desarrollando sus actividades habituales dentro del hogar.

La señora Yolanda manifiesta que reside con uno de sus hijos, identificándose la convivencia familiar como un elemento importante para su bienestar y como un posible recurso de apoyo frente a situaciones que puedan generar vulnerabilidad o dificultad. En este sentido, se reconoce

la importancia de mantener y fortalecer los vínculos familiares, la comunicación y el acompañamiento mutuo, favoreciendo la identificación oportuna de necesidades y la búsqueda conjunta de alternativas ante posibles situaciones adversas.

En relación con el impacto del evento natural, la usuaria refiere que, de manera progresiva, **ha logrado retomar las actividades que hacen parte de su vida cotidiana**, lo cual constituye un indicador favorable dentro de su proceso de adaptación y recuperación. La posibilidad de restablecer gradualmente las rutinas permite recuperar espacios de estabilidad, organización y sentido de normalidad, favoreciendo el bienestar personal y familiar. Se reconoce la capacidad de la usuaria para movilizar sus propios recursos y continuar desarrollando actividades significativas pese a la experiencia vivenciada.

Asimismo, la señora Yolanda refiere convivir con **mascotas**, las cuales hacen parte de su entorno cotidiano y representan una responsabilidad permanente asociada a su cuidado, alimentación y bienestar. Esta relación puede favorecer la estructuración de rutinas diarias, generar espacios de compañía y entretenimiento y contribuir al mantenimiento de actividades significativas dentro del hogar. Se reconoce, por tanto, el vínculo con sus mascotas como un elemento que favorece la continuidad de hábitos y responsabilidades, además de constituir una fuente de compañía en su vida cotidiana.

Se orienta sobre la importancia de **mantener las rutinas y actividades significativas**, fortalecer los vínculos familiares y sociales y reconocer los recursos personales con los que cuenta para afrontar situaciones adversas. Se resalta también la importancia de mantener activas sus redes de apoyo y solicitar acompañamiento institucional o profesional cuando identifique necesidades que puedan afectar su bienestar o el desarrollo de sus actividades cotidianas.

En términos generales, durante la visita se evidencia una evolución favorable en el proceso de recuperación de la cotidianidad de la señora Yolanda, sin identificarse afectaciones habitacionales derivadas del evento natural adverso. Se destaca su disposición para continuar con sus actividades diarias y el mantenimiento de responsabilidades y vínculos significativos, elementos que contribuyen al fortalecimiento de sus capacidades de afrontamiento y a su bienestar integral.

CONCLUSIÓN GENERAL

A partir de la visita domiciliaria realizada a la señora **Yolanda**, adulta mayor, en el marco del seguimiento posterior al evento sísmico, se identifican condiciones habitacionales favorables, dado que la usuaria refiere que su vivienda **no presentó afectaciones como consecuencia del terremoto**. Asimismo, se evidencia una recuperación progresiva de sus actividades cotidianas, manteniendo sus responsabilidades en el hogar y actividades significativas relacionadas con el cuidado de sus mascotas, elementos que favorecen la estructuración de rutinas y contribuyen a su bienestar y sentido de estabilidad.

Desde el componente de **Psicología**, la usuaria refiere que el sismo le generó susto y preocupación; sin embargo, manifiesta haber logrado retomar posteriormente sus actividades habituales. Durante la intervención se observó tranquila y con adecuada disposición para el diálogo. Expresa disfrutar de espacios de soledad como una forma de tranquilidad y descanso, sin que durante la visita se evidencie que esta preferencia represente necesariamente aislamiento social. Se brindó orientación sobre el reconocimiento y manejo de las emociones, así como sobre la importancia de diferenciar los espacios voluntarios de soledad de situaciones de aislamiento que puedan afectar el bienestar emocional. Se reforzó la importancia de conservar vínculos familiares y sociales significativos y solicitar apoyo profesional ante la aparición de cambios emocionales persistentes.

Desde **Enfermería**, la usuaria refiere presentar dolor frecuente en la pierna derecha, sintomatología que no ha sido valorada recientemente por un profesional de salud. Ante esta situación, se orientó sobre la importancia de acudir a consulta médica para establecer la causa del dolor y recibir el manejo correspondiente, especialmente ante la persistencia o incremento de las molestias. Asimismo, se identifica consumo de cigarrillo, por lo que se brindó educación sobre los riesgos asociados al tabaquismo y la importancia de reducir y, de ser posible, abandonar este hábito. Se realizó educación en salud mediante la estrategia **4x4 para la prevención de Enfermedades No Transmisibles**, abordando factores de riesgo, hábitos de vida saludable, controles médicos y adherencia a las recomendaciones del personal de salud.

Desde **Trabajo Social**, se reconoce la presencia de recursos personales, familiares y cotidianos que favorecen el proceso de afrontamiento de la situación adversa. La continuidad de sus actividades habituales, la convivencia y relación con sus hijos y el vínculo con sus mascotas constituyen elementos que pueden contribuir a mantener su autonomía, organización cotidiana y bienestar. Se considera importante continuar fortaleciendo sus redes de apoyo y promover el equilibrio entre sus espacios personales de tranquilidad y la conservación de vínculos familiares y sociales protectores.

De manera integral, se concluye que la señora Yolanda presenta **una evolución favorable frente al impacto del evento sísmico**, sin evidenciar afectaciones habitacionales y con recuperación progresiva de sus rutinas. No obstante, se identifican aspectos que requieren atención preventiva, particularmente el dolor persistente en la pierna derecha y el consumo de cigarrillo. Se recomienda mantener el acompañamiento familiar y social, continuar con las actividades significativas, fortalecer hábitos de vida saludable, realizar la valoración médica correspondiente y procurar seguimiento oportuno de su estado de salud. Igualmente, se recomienda mantener estrategias de regulación emocional y solicitar acompañamiento profesional si se presentan manifestaciones de ansiedad, tristeza, aislamiento, alteraciones del sueño u otros cambios que interfieran con su bienestar cotidiano.

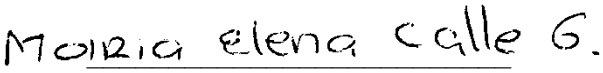
(Se adjunta firma de asistentes o formato de asistencia)



YOLANDA MEDINA
C.C. 39.301.705
JEFE DEL HOGAR



LILIANA ESTER SALAZAR ARIAS
24.396.250
PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA
T.P. 293680



MARIA ELENA CALLE GUERRERO
24.398.184
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
T.P. 230



YESICA MARIA CASAS ORTIZ
1.059.208.164
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL
T.P. 1059208164



JOAN VALENTINA OCAMPO HERRERA
1.054.925.915
COORDINADORA PIC
T.P. 1054925915


La Piragua
hacienda las
Via Kilometro 41 Las margaritas
Google
23 sept 2026 11:27:54 a. m.
María Elena Calle Guerrero


Hacienda Estambul
Google
23 sept 2026 11:39:52 a. m.
5°8'25.464"N 75°41'33.462"W
Altitud:1021.2msnm
Velocidad:0.7km/h
María Elena Calle Guerrero


Hacienda Estambul
Google
23 sept 2026 11:40:30 a. m.
5°8'25.38"N 75°41'33.468"W
Altitud:1013.8msnm
Velocidad:0.0km/h
María Elena Calle Guerrero

Gobierno de
ANSERMA

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN ESTRATEGIAS PIC – MODALIDAD Presencial

FECHA: 23/09/2024 VEREDA/BARRIO: Alejandría

Yo, Yolanda Medina, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 39301705, en calidad de persona responsable o integrante del hogar, manifiesto que he recibido información clara, suficiente y comprensible sobre la intervención que será desarrollada por el equipo del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) de la ESE Hospital San Vicente de Paúl de Anserma, Caldas. De manera libre, voluntaria y sin ningún tipo de presión o inducción, manifiesto mi aceptación para que el equipo del PIC realice la intervención correspondiente en mi hogar, de acuerdo con las estrategias y actividades programadas. La intervención podrá estar relacionada con una o varias de las siguientes dimensiones de salud pública:

☐ Salud Ambiental	☐ Vida saludable y enfermedades transmisibles	☒ Salud mental
☒ Vida saludable y condiciones no transmisibles	☐ Seguridad alimentaria y nutricional	☐ Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos
☐ Gestión diferencial de las poblaciones vulnerables Indígenas	☐ Gestión diferencial de las poblaciones vulnerables Victimas	☐ RBC Discapacidad

Para efectos de la intervención familiar, se registra la composición del hogar al momento de la visita:
Número total de personas que habitan en el hogar: 3 personas.

Grupo poblacional	Cantidad
Niños y niñas	0
Adolescentes	0
Adultos	3
Personas mayores	0
TOTAL	3

Manifiesto que he sido informado(a) de que las actividades del PIC que se desarrollen en el entorno hogar tienen un enfoque familiar y colectivo, por lo cual acepto que la intervención, educación, orientación, caracterización, identificación de factores de riesgo, promoción de la salud y demás actividades contempladas en la estrategia sean realizadas con los integrantes del hogar que se encuentren presentes y/o que hagan parte del mismo, de acuerdo con el alcance de la actividad.

Firma: Yolanda Medina
C.C.: 39301705
Teléfono: 3117093500

Gobierno de ANSERMA Salud y Desarrollo Social	GOBIERNO DE ANSERMA SECRETARIA DE SALUD Y DESARROLLO SOCIAL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Asistencia Técnica Procedimiento Plan de Intervenciones Colectivas **Asistencia Actividades de PIC**	Versión: 03 Código: F021-P03-AT Fecha: 2025-02-10

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Visita de seguimiento Salud Mental Comunitaria **FECHA:** 23/09/2026

MUNICIPIO: Anserma Caldas **RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:** Liliana Salazar - Yesika Casas - Maria Helena Calle

DIMENSIÓN O LÍNEA: Salud Mental **ESTRATEGIA:** Salud Mental Comunitaria

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	Número de Documento	Teléfono	Edad (Años cumplidos)	Género (M, F, otro, ¿cuál?	Grupo Poblacional												Firma o Huella
						Persona con discapacidad	Víctima	NARP	Indígena	LGTBIQ+	Migrante	Situación de, en y en riesgo de calle	Trabajadoras sexuales	Trabajadores informales	Mujer en edad fértil	Gestante	Ninguno	
1	M. Nubia Trujillo	24866677	3146191933	66	F												X	María Nubia Trujillo
2	Claudia Rico Alvis	1059784538	3233386655	24	F												X	Claudia Helena Rico Alvis
3	Yancy Osorio	30104922	3116[illegible]47	47	F												X	Yonancy Osorio Q
4	Ana I. Alzate G.	24941269	3207[illegible]59	45	F												X	Ana Isabel Alzate Gonzalez
5	Yolanda Medina	39301705	3117093500	63	F												X	Yolanda Medina
6	Maria Doris Arce.	25034210	3137[illegible]22	76	F												X	Maria Doris Arce de Bueno
7																		
8																		
9																		
10																		

Nota: Esta lista de asistencia debe ser diligenciada por el profesional en las actividades con comunidad en el primer encuentro y el participante firmará o pondrá huella (en caso de que no sepa leer y escribir)